Privacyverklaring Colli Control

Hoe Colli Control omgaat met persoonsgegevens van websitebezoekers, contactpersonen en accounts.

Versie 1.2 · geldig vanaf 9 november 2026 ·

Wie we zijn

Colli Control is een online platform voor order-, expeditie- en transportplanning in de AGF-sector. Colli Control is een handelsnaam van Alec van der Doef, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42154037, gevestigd te Hoek van Holland.

- Postadres: De Houtmanstraat 52, 3151TE, Hoek van Holland
- E-mail voor privacyvragen: privacy@collicontrol.nl

Waar deze verklaring over gaat

Deze verklaring gaat over persoonsgegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn: als je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, onze nieuwsbrief ontvangt, klant bij ons bent of een account in Colli Control hebt.

Gebruik je Colli Control via je werkgever of via een ketenpartner, dan bepaalt die organisatie welke gegevens in de app staan, zoals orders, transporten en documenten. Voor die gegevens zijn wij verwerker en is de organisatie verwerkingsverantwoordelijke. Met vragen daarover kun je het best bij die organisatie terecht. Wij helpen haar bij het beantwoorden.

Welke gegevens we gebruiken, waarvoor en hoe lang

We gebruiken alleen gegevens die we nodig hebben. We verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor advertenties.

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Hoe lang
Website laten werken en beveiligen	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, tijdstip van bezoek	Gerechtvaardigd belang: een veilige, werkende website	7 dagen
Je vraag beantwoorden via het contactformulier of e-mail	Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, je bericht	Gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden; of stappen vóór een overeenkomst	1 jaar na het laatste contact, tenzij er een overeenkomst uit volgt
Zakelijke contacten leggen en onderhouden	Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens, notities van gesprekken	Gerechtvaardigd belang: zakelijke relaties aangaan en onderhouden	2 jaar na het laatste contact
Nieuwsbrief	Naam, e-mailadres, bedrijf	Toestemming; voor contactpersonen van klanten ons gerechtvaardigd belang om over vergelijkbare diensten te informeren	Tot je je afmeldt
Overeenkomsten sluiten en uitvoeren	Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen van klanten, ondertekening	Gerechtvaardigd belang: de overeenkomst met je werkgever uitvoeren	Looptijd van de overeenkomst plus 2 jaar
Accounts in Colli Control beheren en de app beveiligen	Naam, e-mailadres, rol, inloggegevens, IP-adres, sessie- en loggegevens	Gerechtvaardigd belang: een veilige dienst leveren aan je werkgever	Zolang het account bestaat; logs volgens de bewaartermijn van het abonnement

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Hoe lang
Productanalyse: begrijpen welke onderdelen van de app gebruikt worden, om de app te verbeteren	Een willekeurige gebruikers-id, de id van je organisatie, je rol, het type account en of het een gedeeld account is; welke schermen je bezoekt (als patroon, zonder ordernummers of andere inhoud); welke handelingen je uitvoert, zoals een order verladen, een rit plannen, een document openen of een order scannen (alleen het soort handeling, nooit de inhoud, nummers of namen). Eventueel een opname van het scherm waarin alle tekst, invoer en afbeeldingen zijn afgeschermd. Geen naam, e-mailadres of IP-adres	Gerechtvaardigd belang: de app verbeteren voor de organisaties die hem gebruiken	1 jaar; schermopnames 30 dagen
Support	Naam, contactgegevens, inhoud van je melding	Gerechtvaardigd belang: je werkgever ondersteunen	2 jaar na afhandeling
Facturatie en administratie	Naam, bedrijf, adres, KvK- en btw-nummer, facturen en betalingen	Wettelijke plicht: fiscale bewaarplicht	7 jaar

Je bent niet verplicht om ons gegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen we je vraag niet beantwoorden, en zonder account kun je Colli Control niet gebruiken. We nemen geen besluiten over je die alleen op geautomatiseerde verwerking berusten.

Met wie we gegevens delen

We schakelen dienstverleners in die gegevens voor ons verwerken. Met hen hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding. Andere partijen krijgen je gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Dienstverlener	Waarvoor	Waar
Microsoft (Azure)	Hosting van de website, de app en de database	Ierland en Nederland (EU)
Supabase	Inloggen in de app	Zweden (EU)
Sentry	Foutmeldingen in de app	Duitsland (EU); Amerikaans bedrijf
PostHog	Productanalyse van de app	Duitsland (EU); Amerikaans bedrijf
Resend	E-mails vanuit de app	Verenigde Staten
Moneybird	Facturatie en boekhouding	Nederland (EU)

Netwerkcontrole zonder doorgifte. Een organisatie kan instellen dat haar gebruikers Colli Control alleen vanaf het kantoornetwerk of vanuit bepaalde landen gebruiken. Wij controleren dan bij elk verzoek je IP-adres tegen de ingestelde IP-reeksen en bepalen het land van dat IP-adres. Dat land zoeken we op in een database op onze eigen servers; je IP-adres gaat daarvoor niet naar een andere partij. Die database is "IP to Country Lite" van DB-IP (https://db-ip.com), beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 4.0 (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (IP Geolocation by DB-IP).

Doorgifte buiten de EU. Sommige dienstverleners zijn Amerikaanse bedrijven of slaan gegevens in de Verenigde Staten op. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen: het EU-VS Data Privacy Framework, of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een kopie van die waarborgen kun je bij ons opvragen.

Cookies

We gebruiken alleen functionele cookies. Die zijn nodig om de website en de app te laten werken, bijvoorbeeld om je ingelogd te houden. Daarvoor vragen we geen toestemming (artikel 11.7a Telecommunicatiewet).

We gebruiken geen analytische cookies, geen trackingcookies en geen cookies van advertentienetwerken of sociale media. Je kunt cookies verwijderen of blokkeren in je browser, maar dan werkt inloggen in Colli Control niet meer.

Productanalyse zonder cookies. Voor de productanalyse in de app plaatsen we geen cookies en slaan we niets op je apparaat op; de gegevens gaan via onze eigen servers naar PostHog, zonder je IP-adres. Een organisatie kan productanalyse voor al haar gebruikers uitzetten (in de app onder Beheer > Privacy). Wil je zelf bezwaar maken, mail dan naar privacy@collicontrol.nl.

Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen. Denk aan versleutelde verbindingen, versleutelde opslag, toegang op basis van rollen, tweestapsverificatie voor beheerders en een strikte scheiding tussen de gegevens van verschillende klanten. Vermoed je misbruik of een lek, meld het dan direct via security@collicontrol.nl.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang;
- je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen;
- een gegeven toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief. Dat doe je ook met de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

Stuur je verzoek naar privacy@collicontrol.nl. We reageren binnen een maand. Mogelijk vragen we je om je identiteit te bevestigen.

Klachten

We lossen een klacht graag eerst samen met je op. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld als we een nieuwe dienstverlener gaan gebruiken. De actuele versie staat altijd op collicontrol.nl. Deze versie geldt vanaf 09-11-2026.

Versiegeschiedenis

Versie 1.2 — geldig vanaf 9 november 2026

Versie 1.1 — geldig vanaf 13 november 2026

Versie 1.0 — geldig vanaf 23 september 2026